

## **MATERIAL DE APOYO** **PRÁCTICAS RESTAURATIVAS**

### **Algunos conceptos relevantes de la jornada:**

- Las Prácticas Restaurativas, que evolucionaron de la Justicia Restaurativa, son un campo de estudio novedoso, que tiene el potencial de influenciar positivamente la conducta humana y fortalecer a la sociedad civil alrededor del mundo.
- La premisa fundamental de las Prácticas Restaurativas es que las personas son más felices, más cooperadoras, y están más dispuestas a hacer cambios positivos en sus vidas cuando los que están en puestos de autoridad hacen las cosas con ellas, en lugar de hacérselas a ellas o para ellas.
- El campo de las Prácticas Restaurativas tiene implicaciones significativas para todos los aspectos de la sociedad — desde las familias, los salones de clases, las escuelas y las prisiones, hasta los centros de trabajo, asociaciones, gobiernos, e incluso naciones completas — ya que las Prácticas Restaurativas pueden desarrollar mejores relaciones entre los miembros de estas agrupaciones y ayudar a toda la organización a funcionar más efectivamente. Por ejemplo, en las escuelas, el uso de las prácticas restaurativas ha demostrado reducir de manera confiable las malas conductas, el acoso escolar (bullying), la violencia y el crimen entre estudiantes y mejorar el clima general para el aprendizaje. Cualquiera que se encuentre en una posición de autoridad — desde los padres, docentes, y policías, hasta administradores y funcionarios del gobierno — puede beneficiarse del aprendizaje sobre las Prácticas Restaurativas.
- Las Prácticas Restaurativas son propuestas de actuación encaminadas a fortalecer a la comunidad, prevenir la aparición de conflictos e intervenir sobre ellos, de tal manera que la persona que ofende asuma, de manera responsable, el hecho y el ofendido pueda ser escuchado y sentirse reparado.
- Uno de los principales objetivos de las Prácticas Restaurativas es reforzar los vínculos afectivos entre los miembros de la comunidad mediante la prevención y gestión apropiada de los conflictos, dejando de lado el modelo punitivo, recurso usado tradicionalmente en la sociedad.
- La gestión de la convivencia con ayuda de las Prácticas Restaurativas supone concebir el conflicto como una oportunidad para el aprendizaje, la asunción de responsabilidades y la necesaria reparación de daños a las víctimas. Según Zehr (1990), el enfoque requiere de un cambio de lente y del abandono de parámetros de gestión de la convivencia, o, mejor dicho, de parámetros de control de la convivencia primitivos y obsoletos, y de la necesaria humanización de las relaciones, donde como ya hemos dicho, el otro (el educando) no es alguien a quien controlar sino alguien con quien nos relacionamos.
- En el contexto moderno, la justicia restaurativa se originó en la década de 1970 como una mediación o reconciliación entre víctimas y agresores. En 1974, Mark Yantzi, un oficial de libertad condicional, organizó la reunión de dos adolescentes con sus víctimas después de una serie de actos de vandalismo con el objetivo de que acordaran una restitución. La respuesta positiva de las víctimas llevó al primer programa de reconciliación víctima-agresor en Kirchner, Ontario, Canadá, con el apoyo del Comité

Central Menonita y en colaboración con el departamento de libertad condicional local (McCold, 1999; Peachey, 1989). Luego el concepto adquirió diversos nombres, como mediación víctima- agresor y diálogo víctima-agresor conforme se fue difundiendo por todo Norteamérica y Europa durante las décadas de 1980 y 1990 (Oficina para las Víctimas del Crimen, 1998). La justicia restaurativa hace eco de las prácticas ancestrales e indígenas empleadas en las culturas en todo el mundo, desde los Nativos Americanos y la Primera Nación Canadiense hasta las culturas africanas, asiáticas, celtas, hebreas, árabes y muchas otras (Eagle, 2001; Goldstein, 2006; Haarala, 2004; Mbambo & Skelton, 2003; Mirsky, 2004; Roujanavong, 2005; Wong, 2005). Finalmente, la justicia restaurativa moderna se amplió para incluir también a las comunidades afectivas, participando las familias y los amigos de las víctimas y los agresores en procesos colaborativos llamados reuniones y círculos. Las reuniones abordan los desequilibrios de poder entre la víctima y el agresor y cuentan con la participación de personas de apoyo adicionales (McCold, 1999).

- El uso de las prácticas restaurativas ayuda a:
  - Reducir el crimen y la violencia
  - Mejorar la conducta humana
  - Fortalecer a la sociedad civil
  - Proporcionar un liderazgo efectivo, restaurar relaciones y reparar el daño.
- Hoy en día, las Prácticas Restaurativas son utilizadas por comunidades, organizaciones y familias, para la resolución de conflictos y el desarrollo de relaciones saludables entre las personas. La aplicación de las Prácticas Restaurativas consiste en implementar una serie de prácticas estructuradas que promueven el desarrollo de vínculos fuertes, duraderos y transformadores entre las personas que forman parte de un espacio común.
- Las prácticas restaurativas rechazan el acto (comportamiento inaceptable) porque no responden a estándares o expectativas, mientras que reconocen el valor intrínseco de la persona y su contribución potencial a la sociedad.

## **La conexión como elemento clave en la reducción de comportamientos riesgosos en jóvenes**

De acuerdo a un artículo escrito por Michael A. Fletcher del Washington Post, jóvenes que acuden a centros educativos pequeños tienen menos probabilidades de caer en conductas de riesgo como el consumo de drogas, el uso de la violencia o el inicio de actividad sexual a temprana edad. Estos resultados provienen de un estudio longitudinal realizado por Robert Blum de la Universidad de Minnesota. Dicho estudio se realizó con una muestra de 72,000 estudiantes de secundaria a quienes se les aplicó una encuesta. Se encontró que cuando un centro escolar tiene más de 1200 estudiantes, comienzan a aislarse unos de otros y aumenta el rango de actividades no saludables. Aunque se han realizado investigaciones que vinculan al tamaño de la escuela con el aprovechamiento académico, este es el primer estudio que vincula el tamaño de la escuela con la salud y el comportamiento de los jóvenes.

Algunos centros escolares en las grandes ciudades de los Estados Unidos han tratado de promover un ambiente más íntimo y conectado creando academias dentro del centro escolar o comunidades de aprendizaje. Sin embargo, estos esfuerzos se han visto afectados por las políticas educacionales que se enfocan en la medición del desempeño académico a través de exámenes estandarizados. Esto ha resultado en que maestros abandonen prácticas que históricamente han sido reconocidas como buenas prácticas para poder cumplir con las metas establecidas por el estado.

En el reporte, los investigadores trataron de aislar los factores que contribuyen a lo que llaman “conexiones escolares”, que son aquellos factores que favorecen los sentimientos de los estudiantes hacia su escuela y que contribuyen a que los estudiantes muestren menos indicios de problemas comunes en adolescentes como son el embarazo, desorden emocional y pensamiento suicida. Uno de los hallazgos más importantes es que más allá del tamaño de la escuela, el rol de los maestros que fomentan relaciones fuertes con los estudiantes, haciéndolos sentirse apreciados, es fundamental. La encuesta mostró que no eran necesariamente los maestros con los grados más altos o los más experimentados que lograban fomentar un ambiente acogedor.

El estudio también encontró que los estudiantes que han tenido grupos de amistades amplios y racialmente integrados tendían a sentirse más conectados con la escuela y por lo tanto tenían menos probabilidades de participar en conductas riesgosas. Paradójicamente, el estudio encontró que en escuelas racialmente integradas los estudiantes tendían a mantener grupos racialmente segregados, lo que implica que no es suficiente tener una escuela racialmente integrada, sino que la escuela debe buscar la forma de promover una integración más amplia.

Finalmente, el estudio mostró que escuelas con códigos disciplinarios severos como las políticas de tolerancia cero que resultan en suspensiones o expulsiones automáticas por ofensas como fumar o pelear no resultan en un ambiente más seguro. Al contrario, los estudiantes en escuelas con este tipo de políticas reportaban sentirse menos seguros que estudiantes en escuelas con políticas más moderadas.

### **La Ventana de la Disciplina Social:**

Existen dos componentes en todas las relaciones: el control, entendido como los límites, las normas y la estructura; y el amor, entendido como el afecto, la contención, la estimulación.

Piensen en una persona que tiene altos niveles de control: es organizada, estructurada, pone muchas normas, límites, reglas; y tiene bajos niveles de amor: poco cariño, poco afecto, poca contención. ¿Cómo sería esa persona?

Ahora piensen en una persona que es el estilo contrario. Tiene altos niveles de amor: es muy cariñosa, muy amorosa, pero tiene bajos niveles de control: no pone límites, no hay normas, no hay reglas. ¿Cómo sería esa persona?

Ahora piensen en una persona que tiene bajos niveles de control y, al mismo tiempo, tiene bajos niveles de amor. Pocos límites, no hay normas, no hay estructura, y tampoco hay afecto, cariño, ni amor. ¿Cómo sería esta persona?

Para terminar, piensen en una persona que tiene altos niveles de control: pone normas, límites, estructura; y, al mismo tiempo, tiene altos niveles de amor: es cariñosa, afectuosa. ¿Cómo sería esa persona?

El primer estilo, es el estilo Punitivo y hace las cosas A los demás. El siguiente es el estilo Permisivo y hace las cosas POR los demás, el tercero es el estilo Negligente y NO hace nada. El último es el estilo RESTAURATIVO y hace las cosas CON los demás.

Está comprobado que las personas que generan cambios positivos y trascendentes en la vida de los demás, son las personas RESTAURATIVAS, aquellas que nos dan amor y cariño; y, al mismo tiempo, nos ponen normas, límites, nos regañan cuando deben hacerlo y nos exigen.

Las personas punitivas NO generan un impacto positivo en nuestras vidas, nos producen miedo y rechazo. Las personas permisivas nos caen muy bien, son amorosas, amables, nos dejan hacer lo que queremos, pero no generan un impacto positivo y trascendente en nuestras vidas. Las personas negligentes no generan impacto en nuestras vidas, no nos dan afecto, ni tampoco nos ponen normas. Las ÚNICAS personas que generan cambios positivos y trascendentes en nuestras vidas, son las personas que nos dan amor y nos ponen límites, al mismo tiempo.

- **Estilo Punitivo:** altos niveles de control y bajos niveles de apoyo.
- **Estilo Permisivo:** altos niveles de apoyo y bajos niveles de control.
- **Estilo Negligente:** bajos niveles de control y bajos niveles de apoyo.
- **Estilo Restaurativo:** altos niveles de control y altos niveles de apoyo.



### Espectro de Prácticas Restaurativas:

Las cinco prácticas restaurativas son:

1. Declaraciones Afectivas: comentarios breves sobre cómo otros fueron impactados por el comportamiento de la persona.
2. Preguntas Afectivas: preguntándole a la persona que cometió el mal quién fue afectado, cómo fueron afectados, etc.
3. Reunión restaurativa espontánea: un pequeño grupo de personas hablan sobre el incidente, su impacto y qué se debe hacer ahora.
4. Grupo o Círculo: les permite a todos hablar sobre lo que debe pasar como resultado del mal cometido.
5. Reuniones Restaurativas Formales: hay dos tipos de reuniones restaurativas. Una se llama la reunión restaurativa Real Justice y normalmente se convoca en respuesta a una ofensa o delito claro. El proceso reúne a víctima, ofensor y sus personas de apoyo. Participantes comparten cómo han sido afectados y discuten cómo se puede reparar el daño. El otro tipo de reunión restaurativa empodera a familias para tomar decisiones importantes o planes al incluir a un círculo más amplio de apoyo. Este es llamado Toma de Decisiones en Grupo Familiar o FGDM (a veces es llamado Reunión Restaurativa de Grupo Familiar FGC).

### Preguntas Restaurativas:

Cuando ocurre un incidente que afecta a un grupo, un círculo es una herramienta efectiva para lograr la participación de los implicados en una discusión que resuelva el tema. Aunque no es un requisito, es preferible que los participantes ya hayan tenido la experiencia de círculos en temas más sencillos.

El círculo se debe usar para encarar dos preguntas críticas:

- ¿Qué daño se ha causado?
- ¿Qué necesita ocurrir para que las cosas queden bien?

Además:

- Como plantea Kay Pranis: *“Los Círculos son una forma de ser y de relacionarse grupalmente, que llevan al empoderamiento individual y colectivo de aquellas personas que participan de ellos. Los Círculos tienen su origen en antiguas tradiciones de las comunidades aborígenes de Nueva Zelanda, pero se ha identificado que es una práctica en diferentes comunidades indígenas del mundo”.*
- También comenta que: *“Los Círculos congregan a las personas de manera tal que se genera confianza, respeto, intimidad, buena voluntad, sentido de pertenencia, generosidad, solidaridad y reciprocidad entre ellas. Es un proceso, no trata de cambiar a los otros, siendo más bien una invitación para cambiar una misma y su relación con la comunidad; entendiendo por comunidad, la familia, el grupo de trabajo, de la junta escolar, de la iglesia, o de la asociación de vecinos”.*
- ¿Por qué usar Círculos?
  - ✓ Porque promueven la igualdad
  - ✓ Porque dan seguridad y confianza
  - ✓ Porque generan responsabilidad
  - ✓ Le recuerda a uno facilitar
  - ✓ Construye vínculos
  - ✓ Uno se torna arquitecto de su propio destino
- Preguntas Restaurativas para Víctimas y Victimarios:  
Las preguntas básicas para los victimarios son:
  - ¿Qué sucedió? ¿Qué pasó?
  - ¿En que ha pensado desde que ocurrió el incidente?
  - ¿Cómo se siente sobre lo que ha ocurrido?
  - ¿Qué ha sido lo más difícil para usted?
  - ¿Quién ha sido afectado por el incidente?
  - ¿Cómo han sido afectados?
  - ¿Qué necesitas hacer para que las cosas queden bien?
  - ¿Qué podemos hacer para asegurarnos que esto no ocurra nuevamente?
- Las preguntas básicas para las víctimas son:
  - ¿Qué sucedió? ¿Qué pasó?
  - ¿Qué pensaste cuando esto sucedió?
  - ¿Qué impacto ha tenido este incidente para ti y para otros?
  - ¿Qué ha sido lo más difícil para ti?
  - ¿Qué necesitas que pase para que las cosas queden bien?

**Las necesidades de las víctimas son:**

- Oportunidad para expresar emociones
- Reconocimiento de los seres queridos
- Afirmación de que lo sucedido fue injusto y no se lo merecía
- Persona ofensora tiene que rendir cuentas
- Restitución financiera
- Posible contacto con persona ofensora

## Guión para Facilitar en caso de Conflicto General

Esta es una guía para incidentes en los cuales no hay clara persona víctima ni ofensora.

### **Paso 1.** Bienvenida e Introducción:

“Hola. Como saben, mi nombre es \_\_\_\_\_ y se me ha pedido que facilite esta reunión. (Presente a los y las participantes si es necesario). He hablado con todos ustedes sobre el incidente y está claro que lo que ocurrió ha afectado / lastimado / dañado a todos los involucrados.

Esta es una oportunidad para hablar sobre lo que pasó y cómo cada uno de ustedes fue lastimado / afectado. Para ayudarnos a volver a trabajar juntos, necesitamos conversar sobre formas de detener cualquier daño o afectación futura y que nuestra relación mejore”.

Diga a todos: “¿Entendemos esto?”

### **Paso 2.** Inicie con la persona que se ha visto más afectada:

- “Me gustaría comenzar pidiéndole a (nombre de la persona) que nos cuente cuál es su relación con el incidente y qué fue lo que pasó”
- “¿Qué pensaba usted al momento del incidente?”
- “¿En qué ha pensado desde entonces?”
- “¿Cómo éste incidente le ha afectado / herido a usted y a otros?”
- “¿Qué ha sido lo más difícil para usted?”

### **Paso 3.** Por turnos, haga las preguntas de arriba a todos los y las participantes.

### **Paso 4.** Diga a todos los y las participantes:

“Ahora que hemos escuchado cómo todos han sido afectados / heridos en alguna medida por lo sucedido, ¿hay algo más que alguien quiera decir en este momento?”

### **Paso 5.** Invitación a todos los y las participantes:

- “¿Qué sugerencias haría usted para detener cualquier daño / afectación de este tipo en el futuro?”
- “¿Qué nos ayudaría a todos a trabajar juntos de nuevo sin continuar el conflicto?”

### **Paso 6.** Pregunte a cada participante:

- “¿Qué le gustaría que surja de la reunión de hoy?”

### **Paso 7.** Invitación a todos los y las participantes (escribir en forma de un Acuerdo si es necesario):

- “¿Qué hará cada uno de ustedes para ayudar a que mejore la relación entre cada uno?”

### **Paso 8.** Invitación final a todos los y las participantes:

- “¿Qué le resultó útil de esta reunión?”

**Paso 9.** Cierre de la Reunión:

- “Gracias por involucrarse en esta actividad. Nos ha permitido compartir y comprender lo que pasó y aún más importante, nos dio una oportunidad para encontrar formas positivas de construir mejores relaciones entre nosotros”.